

Szkolenie:

Komunikacja interpersonalna

Treści

Ramowy program usługi:

- Efektywne komunikowanie się jako źródło sukcesów w budowaniu relacji
- Autoprezentacja jako komunikat
- Siła komunikacji werbalnej
- Aktywne słuchanie
- Rola aktywnej komunikacji w kontaktach interpersonalnych
- Rola informacji zwrotnej w komunikacji interpersonalnej i budowaniu relacji
- Odczytywanie mowy ciała rozmówcy
- Komunikacja pisemna

Efekty

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy będą potrafili; usprawnić komunikację wewnątrz organizacji, skuteczniej przekazywać komunikaty, stosować prawa asertywności, przekonać innych do swoich racji, będą potrafili wskazać różnicę między świadomością uczuć własnych a świadomością uczuć innych ludzi.

Dla kogo

- Osoby chcące doskonalić swoje umiejętności komunikacji
- Managerowie
- Osoby zaangażowane w pracę z innymi

Czas trwania

Proponowane 1- 2 dni szkoleniowe po 8 godzin dydaktycznych